

## COMUNE DI CUTRO

FORNITURA DI UN SISTEMA SOFTWARE GESTIONALE, CON  
BASE DATI INTEGRATA TRA TUTTI I MODULI APPLICATIVI, E  
RELATIVI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, CONVERSIONE DATI,  
AVVIAMENTO, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA

### PROGETTO DEL SERVIZIO

(art. 23, commi 14 e 15, D. Lgs. 50/2016)

## **Premessa**

Il comma 14 dell'articolo 23 del D. Lgs. 50/2016 (Codice) prevede che per gli appalti di forniture e servizi la progettazione sia articolata, di regola, in un unico livello e che sia predisposta dalle stazioni appaltanti, di regola, mediante propri dipendenti in servizio. Con il presente, si intende dare piena applicazione alla suddetta disciplina.

### **1. Relazione tecnico - illustrativa**

Questo Ente, a causa di approcci non sistematici all'automazione dei servizi effettuati nel tempo dai singoli uffici, spesso con decisioni autonome, prescindendo dall'attuazione di un'architettura unitaria dei servizi necessaria alla ottimizzazione dei processi amministrativi degli uffici e ad una migliore fruibilità per i cittadini e verso altre Amministrazioni, dispone di un sistema informativo eterogeneo che, tra l'altro, si avvia verso la scadenza contrattuale.

Nell'ambito di un processo di razionalizzazione delle risorse e dei servizi, l'Amministrazione intende migliorare il processo automatizzato di gestione dei servizi, contestualmente al potenziamento della formazione del personale comunale onde superare tutte le criticità funzionali esistenti.

Per tal motivo, l'Amministrazione intende realizzare un sistema informativo unico, integrato e con una unica base dati, erogato tramite Cloud in modalità SaaS e in grado di garantire la gestione di macro-aree, meramente indicative, di seguito elencate:

- ✓ AREA TECNICA
- ✓ AREA POLIZIA LOCALE
- ✓ AREA SERVIZI DEMOGRAFICI
- ✓ AREA FINANZIARIA
- ✓ AREA GESTIONE DEL PERSONALE
- ✓ AREA TRIBUTI
- ✓ AREA PROTOCOLLO E SEGRETERIA

Inoltre, dovranno essere forniti software per la gestione delle mense scolastiche, delle presenze del personale ed il portale della trasparenza.

In tale prospettiva si intende avviare una procedura per l'acquisizione della fornitura di che trattasi, comprensiva di tutte le attività di seguito indicate:

1. CONVERSIONE sul nuovo DBMS del servizio delle banche dati attualmente in uso, siano esse su DBMS relazionale che su file.
2. AVVIAMENTO delle procedure con i dati dell'Amministrazione convertiti e convalidati.
3. ADDESTRAMENTO ALL'USO DELLE PROCEDURE del personale sia tecnico che operativo.
4. ASSISTENZA erogata tramite servizio di helpdesk;

## 5. MANUTENZIONE DEL SOFTWARE, incluso ogni eventuale adeguamento normativo.

La fornitura ed i servizi annessi sono descritti in maniera dettagliata nel capitolato speciale. L'appalto avrà una durata di mesi 36, decorrente dalla data che sarà indicata nell'atto di stipulazione del Contratto.

## 2 – Indicazioni per la sicurezza

L'art. 26 Obblighi connessi ai contratti d'appalto o d'opera o di somministrazione del D.Lgs. 81/2008 (Testo Unico sulla sicurezza sul lavoro) obbliga il Datore di Lavoro, in caso di affidamento di lavori, servizi o forniture all'impresa appaltatrice o a lavoratori autonomi all'interno della propria azienda, o di una singola Unità produttiva della stessa, nonché nell'ambito dell'intero ciclo produttivo dell'azienda medesima, sempre che abbia la disponibilità giuridica dei luoghi in cui si svolge l'appalto o la prestazione di lavoro autonomo, a promuovere la cooperazione nell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto ed il coordinamento degli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, elaborando un unico documento di valutazione dei rischi che indichi le misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza.

Non sono rilevabili, nello svolgimento dell'appalto, rischi interferenti per i quali sia necessario adottare relative misure di sicurezza e quindi non necessita la redazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (D. Lgs. n. 81/2008) e non sussistono, di conseguenza, costi della sicurezza specifici per il presente appalto.

## 3. Calcolo degli importi

Per la determinazione dell'importo posto a base di gara si è fatto riferimento:

6. ai valori dei precedenti affidamenti, per quanto possibile, tenendo conto della non unitarietà dei passati acquisti;
7. alla composizione dell'oggetto contrattuale;
8. tutte le attività previste e tutti i processi trasversali, essenziali per la corretta gestione delle attività stesse;
9. il livello di qualità minimo da richiedere;
10. le tariffe medie di mercato e la loro calibrazione nel contesto.

L'importo posto a base di gara, per l'intera fornitura e per i servizi richiesti, per tre anni, è pari ad € 147.000,00

Per quanto concerne l'indicazione del costo della manodopera, di cui al comma 16 dell'art. 23 del D.Lgs. 50/2016, le prestazioni da effettuare hanno prettamente natura di servizio intellettuale e pertanto non vige l'obbligo, anche in combinato disposto con l'art. 95 comma 10 del D. Lgs. n. 50/2016, di indicare i suddetti costi.

## 4. Oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi

Tenuto conto dell'oggetto e della durata del contratto, per l'acquisizione della fornitura e dei servizi è prevista una spesa, interamente a carico del bilancio comunale, per complessivi € 187.000,00, di cui:

- a) € 147.000,00 quale importo totale posto a base di gara per l'intera durata dell'affidamento, assoggettato a ribasso;
- b) € 2.940,00 quale incentivo ex art. 113 del D. Lgs. 50/2016 pari al 2% dell'importo posto a base di gara
- c) € 3.000,00, comprensivi di oneri e contributi, quale importo per l'attività della commissione giudicatrice;
- d) € 1.720,00 quale importo per spese generali/imprevisti e contributo ANAC
- e) € 32.340,00 quale IVA sull'importo posto a base di gara nella misura del 22%.

#### **5. Capitolato speciale descrittivo e prestazionale.**

Il capitolato speciale descrittivo e prestazionale viene allegato al presente documento quale parte integrante e sostanziale.